



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel, 5 december  
2011

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 43.083/II/PN  
AMC

Ter zitting van 25 november 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat op het plafond van het postkantoor van Wemmel een mededeling werd aangebracht met de Nederlandse tekst “ik regel mijn post” linksonder en de Franse tekst “ je gère mon courrier” rechtsboven.

\*  
\* \*

In een bij de klacht gevoegde brief van de Adjunct van de gouverneur van Vlaams Brabant aan de klager wordt het volgende vermeld:

*Uit een telefonisch contact met de betrokken kantoorhouder viel op te maken dat bpost zich terdege bewust is van de noodzaak om op het grondgebied van de randgemeenten de voorrang van het Nederlands te respecteren in zijn berichten en mededelingen aan het publiek. De kantoorhouder is voorts van mening dat de kwestieuze berichten aan het plafond wel degelijk die voorrang respecteren. Het betreft een smalle reclamestrook die boven de loketten werd aangebracht en waarbij de woordgroepen “ik beheer...en “je gère...” elkaar afwisselen, te beginnen met het Nederlands. Het door u gesignaleerde hoogteverschil strekt er volgens de kantoorhouder slechts toe om de lay-out te dynamiseren en helemaal niet om enige twijfel te zaaien omtrent de voorrangstatus die het Nederlands toekomt: het Nederlands wordt immers overduidelijk eerst gelezen.*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun

dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De informatie die in de postkantoren wordt opgehangen is een bericht of mededeling van een plaatselijke dienst aan het publiek.

Naar luid van artikel 24 van de SWT stellen de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randgemeenten de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

Daarbij dient echter voorrang te worden verleend aan de taal van het gebied, in casu het Nederlands; de Nederlandse tekst moet de Franse dus voorafgaan, hetzij van links naar rechts, hetzij van boven naar onder (cfr. adviezen 22.299 van 18 november 1992, 24.166 van 25 november 1993 en 28.037B van 12 juni 1997).

De VCT oordeelt dat de mededelingen die in het postkantoor van Wemmel werden aangebracht aan bovenvermelde vereisten voldoen en acht de klacht, mits 1 onthouding van een lid van de Nederlandse afdeling, ontvankelijk maar ongegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.