



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 6 oktober 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.098/II/PF
MV/RV

Ter zitting van 23 september 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die om de volgende reden werd ingediend tegen Belgacom. Aan een Franstalige gebruiker uit Brussel werd de "Belgacom Ring Back" boodschap door Belgacom overgemaakt in het Nederlands.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u dat Belgacom u ervan op de hoogte heeft gebracht dat, op 9 augustus jongstleden, de nodige maatregelen werden genomen om de programmeringstaal van de bewuste telefoonlijn te wijzigen en dat de klager die werd verzocht de zaak uit te testen, bevestigd heeft dat de wijziging wel degelijk een feit was.

*
* *

Een gelijkaardige klacht maakte het voorwerp uit van het VCT-advies nr. 41.081 van 22 oktober 2009.

In dat advies, dat zij bij deze bevestigt, sprak de VCT zich als volgt uit.

"Belgacom is een autonoom overheidsbedrijf dat, naar luid van artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en van hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen is aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De Belgacomdienst Ring-Back is een betrekking met de particulieren aangezien hij geïnstalleerd wordt in de door de klant gekozen taal en deze laatste de taal kan wijzigen door het nummer 1930 (F) of 1920 (N) te vormen.

Conform artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op

het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend."

De VCT acht de thans voorliggende klacht eveneens ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt evenwel akte van het feit dat Belgacom inmiddels de nodige maatregelen heeft genomen om de programmeringstaal van de bewuste telefoonlijn te corrigeren.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.