



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 12 november 2012

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 43.124/II/PF  
RC/MM

**Betreft:** Taalklacht tegen de belastingdienst Wemmel/Wezembeek/Kraainem van de FOD Financiën.

Ter zitting van 12 oktober 2012 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan de klacht die werd ingediend omdat een Franstalig inwoner uit Kraainem bij een oproep gericht aan de belastingdienst Wemmel/Wezembeek/Kraainem van de FOD Financiën, met een eentalig Nederlands antwoordapparaat te maken kreeg (02/576.71.24).

\*  
\* \*

De vragen om inlichtingen die de VCT richtte aan uw voorganger en aan u zelf op 18 augustus 2011, op 10 januari 2012 en op 17 april 2012, bleven tot op heden onbeantwoord.

Wanneer de VCT de gevraagde inlichtingen niet ontvangt, is zij, overeenkomstig haar vaste rechtspraak, gemachtigd een advies uit te brengen op basis van de verklaringen van de klager.

\*  
\* \*

De belastingdienst Wemmel/Wezembeek/Kraainem is, rekening houdend met haar werkring, een gewestelijke dienst waarvan de werkring gemeenten van het Nederlandse taalgebied bestrijkt die onderworpen zijn aan een speciale regeling en waarvan de zetel in hetzelfde taalgebied gevestigd is. Een bericht op een antwoordapparaat dient beschouwd te worden als een mededeling aan het publiek in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 34, § 1, van de SWT, dient een dergelijke dienst de berichten en mededelingen die hij aan het publiek richt, in de taal of talen te stellen die ter zake opgelegd zijn aan de plaatselijke diensten van de gemeenten waar zijn zetel gevestigd is.

Artikel 25 van de SWT bepaalt dat in de randgemeenten deze diensten in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal gebruiken voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Indien het betreffende telefoonnummer aan een personeelslid toebehoort dat niet in contact staat met het publiek, mag het bericht enkel in het Nederlands te horen zijn. In dat geval is de klacht ontvankelijk maar ongegrond.

Indien het telefoonnummer echter een personeelslid betreft dat in contact staat met het publiek en dat eveneens dossiers van Franstalige belastingplichtigen behandelt, dient het onthaalbericht dat via het antwoordapparaat te horen is in beide talen geformuleerd te worden. In dit geval oordeelt de VCT, bij eenparigheid van stemmen min twee onthoudingen van leden van de Nederlandse afdeling, dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.