



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 27 april 2012

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.163/II/PF
RC/EV

Betreft: *taalklacht tegen Belgacom.*

Ter zitting van 30 maart 2012 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen Belgacom omdat het *Centre de documentation écologique Paul Duvigneaud* te Brussel, eentalig Nederlandse informatie ontving als bijlage bij zijn Belgacomfactuur die in het Frans gesteld was.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u het volgende (vertaling):

"In aansluiting op uw brief deel ik u mee dat Belgacom akte heeft genomen van de gewettigde klacht met betrekking tot het sturen van een eentalig Nederlands document als bijlage bij een in het Frans gestelde factuur.

Het betreft een materiële fout. Belgacom gaf strikte instructies aan de betreffende diensten en zal erover waken dat alle nodige maatregelen genomen worden om zulke betreuwenswaardige incidenten in de toekomst te vermijden."

*
* *

Overeenkomstig artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het sturen van documentatie door Belgacom aan een klant is een betrekking van een centrale dienst met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41, §1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen

met de particulieren gebruik van die van de drie talen, het Nederlands, het Frans of het Duits, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de documentatie aan een Franstalige gebruiker gestuurd werd, had ze in het Frans gesteld moeten zijn.

De klacht is gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.