



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

Brussel, 14 december 2011

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 43.164/II/PF  
RC/EV

**Betreft:** *taalkacht tegen Vivaqua.*

Ter zitting van 9 december 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen de maatschappij Vivaqua omdat de heer [...], gedomicilieerd in [...] Wezembeek-Oppem, meldde dat hij trachtte contact op te nemen met de maatschappij, maar dat men weigerde hem in het Frans te bedienen.

De betrokkene werd gecontacteerd door de maatschappij Vivaqua op 22 juni jl. ingevolge een uitgebleven betaling van een huurder die een woning in het Vlaamse gewest had betrokken.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT heeft u het volgende geantwoord (vertaling):  
*"Uit de inlichtingen die u ons meedeelde, blijkt dat het onroerend goed bedoeld in uw brief, gelegen is in de gemeente Zaventem, Mechelsesteenweg 2.*

*Uit onze bestanden blijkt dat op 14/06/2011 inderdaad een automatische brief gestuurd werd aan mevrouw [; ;] om haar de uitgebleven betaling van de persoon die het voornoemde goed te Zaventem bewoont, mee te delen. Het gaat bovendien om het enige goed dat de consorten [...] toebehoort, waarvoor onze bestanden aangeven dat er aan de bewoner facturen werden gestuurd die onbetaald bleven.*

*Aangezien het om een gemeente van het Nederlandse taalgebied gaat die niet onderworpen is aan een speciale regeling, diende, overeenkomstig de wet waarvan u de toepassing controleert, aan de eigenaar van het betreffende goed uitsluitend in de taal van zijn gebied geantwoord te worden."*

\*  
\* \*

Een telefonisch contact is een betrekking met een particulier.

De maatschappij Vivaqua is een gewestelijke dienst die onderworpen is aan artikel 35, §1, b, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in

bestuurszaken (SWT), waarvan de werkring gemeenten van Brussel-Hoofdstad bestrijkt en, tegelijkertijd, gemeenten van het Nederlandse of het Franse taalgebied of van beide.

Dergelijke dienst is onderworpen aan hetzelfde taalstelsel als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Volgens artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Bijgevolg had de maatschappij Vivaqua in het Frans aan de klager dienen te antwoorden.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.