



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 14 maart 2013

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.205/II/PN
AMC

Ter zitting van 1 maart 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen uw bestuur omdat het personeelslid dat de telefoon beantwoordt op de dienst “Schuldbemiddeling” zich enkel in het Frans zou aanmelden en bovendien slechts moeizaam een gesprek in het Nederlands kan voeren.

*
* *

In antwoord op haar vraag om inlichtingen deelde u aan de VCT mee dat het personeel zowel in het Nederlands als in het Frans antwoordt op de telefonische oproepen.

*
* *

De VCT stelde vast dat wanneer men contact opneemt met de dienst “Schuldbemiddeling” op het nummer 02/773.59.53, het personeelslid de telefoon beantwoordt met vermelding van haar naam, en niet van de dienst. De betrokkene meldde niet geslaagd te zijn voor het mondelinge taalexamen en had moeite een vlot gesprek in het Nederlands te voeren.

*
* *

Het OCMW van Sint-Pieters-Woluwe is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en gebruikt, in navolging van artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeel dat omgang heeft met het publiek wordt derhalve verondersteld een taalkennis te bezitten als voorgeschreven door de §§2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, §2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, §5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT gelden de bovenvermelde verplichtingen bij iedere indiensttreding van nieuw personeel, ongeacht het statuut van de betrokkenen.

*
* * *

De particulieren die telefonisch contact opnemen met de dienst Schuldbemiddeling van het OCMW moeten door het personeel in hun taal geholpen worden.

Aangezien de VCT vaststelde dat het personeelslid dat de telefoon beantwoordt op de dienst Schuldbemiddeling niet geslaagd is voor het vereiste mondelinge taalexamen en slechts moeizaam de particulieren in het Nederlands te woord kan staan, oordeelt zij dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.