



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht  
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 14 maart 2013

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 43.206/II/PN  
AMC

Ter zitting van 1 maart 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen uw bestuur omdat het personeel dat de telefoon beantwoordt op de dienst “Sociale woningen” zich enkel in het Frans zou aanmelden en bovendien slechts moeizaam een gesprek in het Nederlands kan voeren.

\*  
\*     \*

In antwoord op haar vraag om inlichtingen deelde u aan de VCT mee dat het OCMW niet doet aan sociale huisvesting maar alleen verblijven transitaard of voor dringende noodgevallen beheert. Voor deze dienst, op de 3 telefoonnummers die op de website zijn aangegeven, kan de verantwoordelijke zich perfect in het Frans of in het Nederlands uiten.

\*  
\*     \*

De VCT stelde vast dat wanneer men contact opneemt met het OCMW op de op de website aangegeven nummers voor sociale huisvesting, het personeel zich inderdaad in het Nederlands en in het Frans aanmeldt en dat het personeel in staat is een gesprek in het Nederlands te voeren.

\*  
\*     \*

Het OCMW van Sint-Pieters-Woluwe is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en gebruikt, in navolging van artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeel dat omgang heeft met het publiek wordt derhalve verondersteld een taalkennis te bezitten als voorgeschreven door de §§2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, §2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, §5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT gelden de bovenvermelde verplichtingen bij iedere indiensttreding van nieuw personeel, ongeacht het statuut van de betrokkenen.

\*  
\*   \*

De particulieren die telefonisch contact opnemen met de verantwoordelijken voor de sociale huisvesting van het OCMW moeten in hun taal geholpen worden.

Aangezien de VCT vaststelde dat dit het geval is, oordeelt zij dat de klacht ontvankelijk maar ongegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.