



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 januari 2013

/
Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 44.052/II/PN
[...]

[...]

Geachte Voorzitter,

Ter zitting van 11 januari 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen 8 klachten ingediend tegen het OCMW van Elsene.

Zij stelde vast dat de klachten verstuurd werden in slechts één per post aangetekende brief. Aangezien er volgens de vaste rechtspraak van de VCT slechts één klacht mag worden ingediend per aangetekende zending zal enkel de eerste klacht van deze zending in aanmerking genomen worden, met name de klacht tegen het feit dat het onthaal- en bewakingspersoneel van de zetel aan de Boondaalsesteenweg Nederlandsonkundig zou zijn.

*
* *

In antwoord op de gevraagde inlichtingen deelde u aan de VCT het volgende mee:

- Het personeel dat zich inlaat met onthaal en veiligheid (stewards-bemiddelaars) op de verschillende sites van het OCMW heeft weinig kennis van de Nederlandse taal.
- Slechts 1 medewerker bezit het taalbrevet van Selor.
- De personeelsleden die dit type werk uitoefenen zijn vaak laaggeschoolden en werknemers van buitenlandse origine.
- Vacatures worden steeds in het Nederlands en in het Frans bekend gemaakt.
- Het personeel dat belast is met het onthaal en veiligheid verwijst Nederlandstalige bezoekers steeds door naar Nederlandssprekend personeel.

*
* *

Het OCMW van Elsene is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de betekenis van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Naar luid van de bepalingen van artikel 19 van de SWT gebruikt deze dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeel dat omgang heeft met het publiek wordt derhalve verondersteld een taalkennis te bezitten als voorgeschreven door de §§2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, §2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, §5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT gelden de bovenvermelde verplichtingen bij iedere indiensttreding van nieuw personeel, ongeacht het statuut van de betrokkenen.

*
* * *

Uit de inlichtingen blijkt dat slechts 1 medewerker van het personeel dat zich inlaat met onthaal en veiligheid (stewards-bemiddelaars) op de verschillende sites van het OCMW geslaagd is voor het taalexamen voorgeschreven door de §§2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

De VCT acht de klacht dan ook ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt nota van uw mededeling dat herhaalde pogingen om tweetalige personeelsleden aan te werven tot op heden niet met succes bekroond zijn omdat er geen of onvoldoende werkzoekenden met de vereiste kennis van de tweede taal beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt. Zij noteert eveneens dat het OCMW, niettegenstaande deze moeilijkheden, steeds tracht een tweetalige dienstverlening te verzekeren en dat er regelmatig opleidingen worden voorzien in “onthaal in het Nederlands” op basisniveau of voor gevorderden.

Een afschrift van dit advies zal aan de klager gestuurd worden.

Met bijzondere hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

[...]