



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 januari 2013

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 44.090/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

Ter zitting van 11 januari 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht die bij haar werd ingediend tegen de NMBS omdat de onderstationschef die zich op 13 augustus 2012 omstreeks 14 h bevond op het perron 17/18 van het station Brussel-Zuid, weigerde de klager in het Nederlands te antwoorden op haar verzoek om informatie met betrekking tot een bepaald treintraject.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u dat de feiten niet worden betwist en dat de personeelsleden werkzaam in de stations van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nogmaals aan het belang van het naleven van de taalwetgeving in bestuurszaken zullen herinnerd worden.

*
* *

Het station Brussel-Zuid is als gewestelijke dienst onderworpen aan artikel 35, §1, a, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), en valt onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in Brussel-Hoofdstad.

Naar luid van artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager diende in het Nederlands geholpen te worden.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

[...]