



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 14 mei 2013

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 45.019/II/PN
[...]

[...]

Geachte Voorzitter,

Ter zitting van 19 april 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen het OCMW van Elsene wegens het volgende:

In het rusthuis “Uren van Geluk” zijn de aanwijzingen voor het personeel in geval van brandalarm enkel in het Frans. Ook alle informatieformulieren zijn eentalig Frans (enkel het overeenkomstformulier bestaat in het Nederlands). Bovendien zouden de meeste verpleegkundigen onvoldoende of geen kennis van het Nederlands hebben.

In antwoord op de gevraagde inlichtingen deelde u aan de VCT het volgende mee:

- De instructies voor het personeel in het rusthuis “Uren van geluk” zijn niet allemaal in het Nederlands en in het Frans aangeduid, maar alle aanwijzingen voor bezoekers en residenten zijn tweetalig.
- Tal van infoblaadjes zijn, in tegenstelling met wat de klager zegt, nog enkel beschikbaar in het Nederlands waar de Franstalige blaadjes uitgeput zijn.
- Twee van de tewerkgestelde verpleegkundigen zijn geslaagd voor het taalexamen.

*
* *

Het OCMW van Elsene is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de betekenis van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 18 van de SWT bepaalt dat de plaatselijke diensten, die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans stellen.

Artikel 17, § 2, van de SWT bepaalt dat de dienstorders en de onderrichtingen aan het personeel, zomede de formulieren en drukwerken voor de binnendienst in het Nederlands en in het Frans worden gesteld.

Aangezien niet alle instructies voor het personeel in het Nederlands en in het Frans gesteld zijn acht de VCT de klacht op dit punt ontvankelijk en gegrond.

Ook de infobladen moeten steeds in het Nederlands en in het Frans beschikbaar zijn. Op dit punt

acht de VCT de klacht eveneens ontvankelijk en gegrond.

Zij noteert, zoals blijkt uit uw brief, dat alles in het werk zal gesteld worden om zo snel mogelijk, ook voor de personeelsleden, volledig tweetalige aanwijzingen te krijgen en dat ook de infobladen zullen herwerkt en aangepast worden.

*
* *

Wat tenslotte de taalkennis van de verpleegkundigen betreft herinnert de VCT eraan dat het personeel dat omgang heeft met het publiek verondersteld wordt een taalkennis te bezitten als voorgeschreven door de §§2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, §2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, §5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT gelden de bovenvermelde verplichtingen bij iedere indiensttreding van nieuw personeel, ongeacht het statuut van de betrokkenen.

De VCT beschouwt de klacht op dit punt eveneens ontvankelijk en gegrond. Alle verpleegkundigen in het rusthuis “Uren van Geluk” moeten een taalkennis bezitten als voorgeschreven door de §§ 2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Zij neemt nota van uw mededeling dat de mondelinge examens van Selor sinds 24 januari 2012 geschorst zijn, hetgeen het voor de medewerkers moeilijk maakt hun toestand te regulariseren.

Een afschrift van dit advies zal aan de klager gestuurd worden.

Met bijzondere hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

[...]