



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 8 juli 2013

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 45.028/II/PF
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

Ter zitting van 28 juni 2013 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalige gebruiker, de heer Christian Jacquet uit 1367 Mont-Saint-André, omdat hij van Proximus op zijn GSM informatieve sms'en in het Nederlands ontving. Hij beklom zich hier reeds over in een Belgacom-teleboetiek (dossier 15862160).

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u:

- dat de klager wel degelijk als Franstalige in uw databanken voorkomt;
- dat Belgacom niet begrijpt hoe in het Nederlands gestelde sms'en ontvangen konden worden;
- dat Belgacom alles in het werk stelt opdat zulke toestand zich in de toekomst niet meer voordoet.

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het sturen van berichten aan een klant door Proximus is een betrekking van een centrale dienst met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41, §1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, zegge het Nederlands, het Frans of het Duits.

Aangezien de klager in de Belgacom-databank als Franstalige klant is opgenomen, hadden de hem toegestuurde berichten in het Frans gesteld moeten zijn.

De VCT is dan ook van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

[...]