



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 mei 2014

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 45.180/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 9 mei 2014 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen de FOD Financiën- Taxatiedienst CTK Elsene in de Kruidtuinlaan 5 te 1000 Brussel, omwille van het feit dat de klager een dame aan de lijn kreeg die haar niet in het Nederlands kon helpen toen ze telefonisch contact opnam met de dienst. Pas na een lange wachttijd werd de klager doorverbonden met een Nederlandstalige bediende.

*
* *

In antwoord op de vraag om toelichting van de VCT deelde u het volgende mee:

“Alle ambtenaren die in Brussel tewerk gesteld worden dienen in principe tweetalig te zijn. Bij gebrek aan tweetalige ambtenaren worden in de praktijk éentalige ambtenaren ingezet. In principe kunnen de Nederlandstalige ambtenaren Nederlandstalige dossiers behandelen en de Franstalige ambtenaren Franstalige dossiers waardoor in de praktijk weinig problemen voorkomen en alle belastingplichtigen hun eigen taal kunnen gebruiken.

Op 02 december 2013 werd de oproep van klager aangenomen door een Franstalige ambtenaar. Toen bleek dat klager wilde worden geholpen in het Nederlands heeft de ambtenaar aan een Nederlandstalige collega van de controle Elsene 3 gevraagd om klager in het Nederlands te woord te staan.

De Nederlandstalige collega's van het centraal taxatiekantoor Elsene waren die dag niet aanwezig op de dienst. Hierdoor diende klager even langer te wachten maar ze werd correct, vriendelijk en in het Nederlands geholpen.”

*
* *

Het centraal taxatiekantoor van Elsene is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad en dient in navolging van artikel 19 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het

gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wat de taalkennis van het personeel van het taxatiekantoor van Elsene betreft is artikel 21, § 2, van de SWT van toepassing, dat bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen. Artikel 21, § 5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

De VCT stelt vast dat de klager niet in het Nederlands te woord werd gestaan in haar eerste contact met de dienst. Bovendien voldoet het personeelslid dat haar oproep beantwoordde niet aan de bovenvermelde bepalingen van artikel 21, §§ 2 en 5 van de SWT.

Zij acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

De Voorzitter,

[...]