



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 mei 2014

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 45.189/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Burgemeester,

Ter zitting van 9 mei 2014 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend met betrekking tot de vacature voor onthaalmedewerker voor de Nederlandstalige bibliotheek van Vorst die vermeld staat op de website van de VVDAB. Volgens de klager wordt in deze vacature kennis van zowel geschreven als gesproken Frans gevraagd.

*
* *

Op de vraag om toelichting van de VCT antwoordde mevrouw [...] , Schepen van Nederlandstalige aangelegenheden, het volgende:

“De Nederlandstalige bibliotheek van Vorst, BLI:B, is samen met de Franstalige Culturele vzw “Forest Centre culturel” gehuisvest in het Brass-gebouw. Dit gebouw wordt beheerd door beide diensten. De onthaalfunctie wordt ingevuld door BLI:B tijdens de openingsuren van haar eigen werking. De onthaalmedewerker moet eveneens de bezoekers voldoende te woord kunnen staan om ze naar de bevoegde diensten van de Franstalige vzw Forest Centre Culture te kunnen doorverwijzen.

De Nederlandstalige gemeentelijke bibliotheek bevindt zich in een sociaal zwak gebied met veel anderstaligen die het Nederlands niet machtig zijn. De implanting van de Nederlandstalige bibliotheek in deze wijk houdt in dat er sterk ingezet wordt op taalstimulering. De bezoekers van de bibliotheek zijn zowel Nederlands- als Franstalig, als anderstalig.

De bezoekers van de bibliotheek zijn vaak leerlingen uit het Nederlandstalig onderwijs wiens ouders geen Nederlands spreken. De onthaalmedewerker, een gemeentelijke ambtenaar in een gemeente van het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest, is de eerstelijnscontactpersoon van de bibliotheek die het publiek - inclusief de ouders van kinderen uit het Nederlandstalige onderwijs – te woord dient te staan, dit mondeling en/of schriftelijk. Het niveau van de

gevraagde kennis van het Frans zowel voor het mondeling als voor het schriftelijk is niet van academisch niveau.

Eenvoudige mails begrijpen en er gepast op kunnen antwoorden is echter wel belangrijk. Voor het mondelinge contact gaat het in eerste instantie om het begrijpen van ook een Franstalige bezoeker, hem/haar te woord kunnen staan en/of doorverwijzen. Het gaat hier om een bediendencontract niveau E. In de vacature werd een vlotte kennis van de twee landstalen gevraagd, geen bijkomend vereist niveau, iedereen die zich in beide talen kon uitdrukken en behelpen was een potentiële kandidaat.”

*
* *

Luidens artikel 22 van de bij koninklijk besluit van 18 juni 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) zijn in het taalgebied Brussel-Hoofdstad de instellingen waarvan de culturele activiteit een enkele taalgroep interesseert, onderworpen aan de regeling die geldt voor het overeenkomstig gebied. Dit betekent dat voor een betrekking van de Nederlandstalige bibliotheek de toelatings- en bevorderingsexamens alleen in het Nederlands geschieden en geen tweetaligheidsvoorwaarde kan worden opgelegd (zie advies nr. 44.060 van 14 september 2012 en nr. 44.109 van 22 maart 2013).

Aangezien een “vlotte kennis van het Frans” als voorwaarde wordt gesteld in de desbetreffende vacature voor onthaalmedewerker voor de Nederlandstalige bibliotheek van Vorst oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]