



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 17 december 2014

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 46.032/III/N
[...]

[...]

Mevrouw de Voorzitter,

In zitting van 12 december 2014 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van een gemeenteraadslid van Halle tegen artikel 3, laatste lid, van het opnamereglement dd. 14 januari 2014 betreffende de serviceflats ten Hove en Centrum Van Koekebeek van het OCMW Halle onderzocht. In vermelde bepaling wordt gesteld dat ouderen die volledig Nederlandsonkundig zijn of weigeren Nederlands te praten, niet kunnen ingeschreven worden op de wachtlijst. Dit opnamereglement werd ook opgenomen in het informatieblad “Weetjes” van het OCMW Halle. Klager stelt de vraag of dit niet in strijd is met de bestaande regelgeving.

Tijdens het onderzoek van de VCT naar aanleiding van deze klacht werd haar meegedeeld dat de diverse opnamereglementen in herziening waren en de gewijzigde opnamereglementen haar zouden worden toegestuurd. In de loop van de maand november 2014 werden de nieuwe opnamereglementen voor de assistentiewoningen Ten Hove en Centrum Van Koekenbeek (vroegere “serviceflats”), het woonzorgcentrum “Het Zonnig Huis” en de ondersteuningswoningen, zoals eenparig goedgekeurd door de OCMW-raad van 14 oktober 2014, aan de VCT toegestuurd.

De diverse opnamereglementen bevatten telkens dezelfde bepalingen waarin verwezen naar de toepassing van de bestuurstaalwet op iedere aanvraag tot opname. Dit betekent dat de openbare woonzorgvoorzieningen (assistentiewoningen, woonzorgcentrum, ondersteuningswoningen) deze bestuurstaalwet moeten respecteren en wettelijk verplicht zijn het Nederlands te hanteren in de communicatie met bewoners. Zij mogen cliënten, bewoners en gebruikers enkel in het Nederlands aanspreken. Van de medewerkers wordt ook niet verwacht dat zij andere talen machtig zijn. Aan de bewoners wordt gevraagd dat zij zich bereidwillig verklaren om zich in het Nederlands uit te drukken. Dit is in hun belang om de noodzakelijke hulp of gewenste begeleiding te krijgen. In noodsituaties kan dit anders grote problemen veroorzaken en met het oog op een kwaliteitsvolle zorg, wenst men op deze manier dergelijke risico's zoveel mogelijk te vermijden. Tijdens het gesprek met de maatschappelijk werker zal aan de kandidaat-bewoner (of aan het familielid) gevraagd worden of de kandidaat bereid is om minstens een zo goed mogelijke kennis van het Nederlands te verwerven om op deze manier de communicatie met de hulpverleners zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

*

* *

De Nederlandse afdeling van de VCT stelt vast dat vermelde bepalingen in deze opnamereglementen, goedgekeurd door de OCMW-raad van 14 oktober 2014, wel het belang benadrukken van het gebruik van het Nederlands door de (kandidaat) bewoners, zonder daarbij te stellen dat men personen om deze reden kan weigeren op te nemen of in te schrijven op de wachtlijst. Dergelijke bepalingen, waarbij enkel aan de (kandidaat) bewoners de bereidheid gevraagd wordt Nederlands te spreken of een zo goed mogelijke kennis ervan te verwerven, zijn niet strijdig met de bestuurstaalwet noch met de Grondwet.

De Nederlandse afdeling van de VCT oordeelt dan ook dat de klacht ontvankelijk en enkel gegrond is ten aanzien van het eerste opnamereglement, maar intussen door de nieuwe opnamereglementen is achterhaald en zonder voorwerp is geworden.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de Nederlandse afdeling,

[...]