



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 september 2014

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 46.060/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

Ter zitting van 12 september 2014 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen de MIVB wegens het feit dat niet alle personeelsleden die in contact komen met het publiek het Nederlands voldoende beheersen.

Als voorbeeld haalt de klager het volgende incident aan:

Op 5 mei 2014 deelden 3 personeelsleden van de MIVB in het premetrostation “Anneessens”, aan de reizigers mee dat men het station voortaan slechts kan verlaten indien men zich onderwerpt aan registratie door het door de MIVB uitgebatede personenvolgsysteem “MOBIB”. Niemand van deze personeelsleden kon zich daarbij in het Nederlands uitdrukken.

*
* *

Op de vraag om toelichting deelde u aan de VCT mee dat de MIVB:

- het ongenoegen van de klager begrijpt;
- betreurt dat de klager niet in zijn of haar eigen taal werd geïnformeerd;
- de grootste moeilijkheid ondervindt om tegelijkertijd geschikte én tweetalige personeelsleden te vinden;
- beschikt over een taallabo dat cursussen verstrekt en handige leerboekjes verdeelt;
- hoopt dat de situatie op de arbeidsmarkt snel evolueert en er zich meer kandidaat-personeelsleden aandienen met een goede taalkennis;
- het bericht doorstuurde naar de betrokken beheerders, zodat zij kunnen kijken waar er verbeteringen kunnen worden aangebracht.

*
* *

Metrostations zijn gedeconcentreerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarvan de werkring niet het gehele gebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestrijkt.

Met toepassing van artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen zijn dergelijke diensten onderworpen aan hoofdstuk III, afdeling 3, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Dit betekent dat het in de metrostations van de MIVB tewerkgestelde personeel in hun betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is (artikel 19 SWT).

Wat de taalkennis van het personeel betreft is artikel 21, § 2, van de SWT van toepassing, dat bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen. Artikel 21, § 5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Zij neemt nota van uw verklaring dat de MIVB inspanningen doet om enerzijds geschikt tweetalig personeel te vinden en anderzijds het reeds aangeworven personeel voldoende beheersing van beide talen bij te brengen.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]