



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 17 september 2014

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 46.062/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Burgemeester,

In zitting van 12 september 2014 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van een Nederlandstalig particulier, de heer [...], tegen uw diensten onderzocht. Hij begaf zich op 20 mei 2014 om 12.00 uur naar de gemeenteloketten (loket nr. 6; zijn volgnummer was 775) om een volmachtformulier aan te vragen. De vrouwelijke loketbediende verstond hem niet en zou verklaard hebben dat zij geen taalcertificaat van Selor had en geen Nederlands hoefde te kennen. Na enige discussie daagde een andere bediende op die klager gelijk gaf dat hij in het Nederlands zou moeten bediend worden. De eerste vrouwelijke bediende zou er nog aan toegevoegd hebben dat de klager problemen zou krijgen en ze hem bij zijn terugkeer niet zou helpen.

Op de vraag van de VCT naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht antwoordde u:
“Ingevolge uw brief dd. 4 juni heeft het diensthoofd van de Bevolkingsdienst een onderhoud gehad met de loketbediende die Dhr [...]bediend heeft.

De loketbediende heeft zich verontschuldigd voor haar gedrag dat ook ten dele te wijten was aan de zeer drukke verkiezingsperiode.

Betrokkene is bereid om zich persoonlijk en mondeling bij Dhr [...] te verontschuldigen indien deze laatste dit zou wensen.”

*
* *

De gemeente Sint-Pieters-Woluwe is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en gebruikt, in navolging van artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeel aan de gemeenteloketten dient de particulieren in hun taal te helpen. Het personeel dat omgang heeft met het publiek wordt derhalve verondersteld een taalkennis te hebben als voorgeschreven door de §§ 2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, § 2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen. Artikel 21, § 5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT gelden de bovenvermelde verplichtingen bij iedere indiensttreding van nieuw personeel, ongeacht het statuut van de betrokkenen.

Aangezien in uw toelichting de aangeklaagde feiten niet worden weerlegd of tegengesproken, gaat de VCT ervan uit dat ze juist zijn, temeer daar de loketbediende er zich zelf voor verontschuldigd heeft er bereid is dit persoonlijk en mondeling te herhalen ten aanzien van de klachtindiener.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]