



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 28 november 2014

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 46.113/III/PN  
[...]

[...]

Mevrouw de Voorzitter,

Ter zitting van 21 november 2014 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan de vraag die uw dienstdoend secretaris, mevrouw [...], stelde per e-mail van 6 november 2014:

*"Het betreft de situatie van vastbenoemde maatschappelijk werkers niveau BH1-BH3 die zullen bevorderd worden tot hoofd maatschappelijk werker B4 (code 4). In de hoedanigheid van hoofd maatschappelijk werkers zullen ze belast worden met de leiding van een dienst, meer bepaald van de dienst wijkwerking en de dienst onthaal binnen het departement sociale zaken.*

*De vraag die zich stelt is de volgende: kunnen ze bevorderd worden op grond van hun elementaire kennis van de tweede landstaal of dienen ze alvorens bevorderd te kunnen worden een taalexamen af te leggen teneinde hun voldoende kennis van de tweede landstaal aan te tonen?"*

\*  
\* \*

Artikel 21, § 5, van de SWT, bepaalt: *"Onverminderd voorgaande bepalingen kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal."*

De basisregel die bepaalt of betrokkenen de elementaire of voldoende kennis van de tweede landstaal moeten afleggen, is dan ook het feit of ze al dan niet in contact staan met het publiek. Wie geen contact heeft met het publiek, valt niet onder artikel 21, § 5, van de SWT.

Voor wie wel contact heeft met het publiek dient het examen aangepast te zijn aan de "aard van de waar te nemen functie". Hieruit volgt dat voor betrekkingen waarbij enkel korte en eenvoudige gesprekken gevoerd dienen te worden, zoals het geval is bij bijvoorbeeld een loketbediende, een elementaire mondelinge kennis van de tweede landstaal volstaat. Voor

personeelsleden die grondigere gesprekken voeren en contacten van langere duur dienen te kunnen onderhouden, volstaat de elementaire kennis van de tweede landstaal echter niet en dienen zij over een voldoende mondelinge kennis van deze taal te beschikken. Zo bijvoorbeeld wordt een maatschappelijk werker die in contact staat met het publiek, en die dagdagelijkse gesprekken dient te kunnen voeren omtrent diverse materiële, sociale en psychologische onderwerpen, geacht een voldoende mondelinge kennis van de tweede landstaal te beheersen. Hij/zij dient dan ook het in artikel 21, § 5, van de SWT, bepaald examen over de voldoende kennis van de tweede landstaal af te leggen.

In concreto betekent dit dat de maatschappelijk werker, die de elementaire kennis van de tweede landstaal heeft, zonder een taalexamen over de voldoende kennis ervan kan bevorderd worden tot hoofd maatschappelijk werker B4 wanneer hij/zij geen contact heeft met het publiek. Anderzijds kan de maatschappelijk werker, die over de elementaire kennis van de tweede landstaal beschikt, enkel na een taalexamen over de voldoende kennis ervan bevorderd worden tot hoofd maatschappelijk werker B4 wanneer hij/zij wel contact heeft met het publiek.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

[...]