



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 juni 25015.

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 47.039/III/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 12 juni 2015 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend door een Nederlandstalig particulier omwille van het feit dat hij op 12 maart 2015 omstreeks 20u naar de strafinrichting Berkendael te Brussel belde, waar de telefoon in het Frans opgenomen werd. Toen hij zijn vraag in het Nederlands stelde, zou het gesprek zijn afgebroken. De klager leidt hieruit af dat niemand hem in het Nederlands te woord kon staan.

*
* *

In antwoord op de vraag om toelichting deelde u aan de VCT mee dat het merendeel van het personeel in de gevangenis te Berkendael Nederlandstalig is en dat de aangehaalde situatie waarschijnlijk een verkeerde manipulatie van de telefooncentrale bij het doorschakelen van de oproep betreft.

*
* *

De gevangenis van Berkendael is een uitvoeringsdienst waarvan de zetel in Brussel-Hoofdstad gevestigd is en waarvan de werkring het ganse land bestrijkt in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Deze uitvoeringsdiensten worden zo georganiseerd dat het publiek zonder enige moeite in het Nederlands en in het Frans kan te woord gestaan worden (artikel 45 SWT).

De telefonische oproep van de klager had moeten doorgeschakeld worden naar een personeelslid dat hem in het Nederlands te woord kon staan.

Aangezien het gesprek vroegtijdig werd afgebroken, volgens de klager omdat men hem op dat ogenblik niet in het Nederlands kon te woord staan, volgens Justitie omwille van een verkeerde manipulatie van de telefooncentrale bij het doorschakelen van de oproep, acht de VCT de klacht ontvankelijk maar niet bewezen dat het hier een overtreding van de SWT betreft.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]