



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 januari 2016

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 47.209/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 22 januari 2016 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen de controledienst van de directe belastingen Ganshoren omwille van het feit dat de klager, een Nederlandstalige inwoner van Sint-Agatha-Berchem, niet in het Nederlands kon worden geholpen toen hij informatie vroeg in verband met een aangetekend schrijven dat hij had ontvangen. Toen de klager telefonisch contact opnam met mevrouw [...], de op de ontvangen brief vermelde contactpersoon, stelde hij vast dat zij geen Nederlands sprak en dat er ook geen Nederlandstalige collega's aanwezig waren die hem in zijn taal konden verder helpen.

De Cel Organisatiebeheersing-Interne inspectie van de Algemene administratie van de Fiscaliteit deelde aan de VCT mee dat de klacht in onderzoek werd genomen door haar diensten maar dat in het kader van de geheimhouding van het administratief onderzoek geen informatie kon worden gegeven over het gevoerde onderzoek en over het gevolg dat aan vastgestelde inbreuken zal worden gegeven.

Uit navraag bij de controledienst van de directe belastingen van Ganshoren blijkt dat mevrouw [...] niet geslaagd is voor een examen over de kennis van de tweede taal.

*
* *

De controledienst van de directe belastingen Ganshoren is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en is onderworpen aan dezelfde regeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

Conform artikel 19 van voornoemde SWT gebruikt een dergelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is. Wat de taalkennis van het personeel betreft dat omgang heeft met het publiek zijn de §§ 2 en 5 van artikel 21 SWT van toepassing.

Artikel 21, § 2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, § 5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Bijgevolg en op grond van de elementen waarover zij beschikt, oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]