



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 februari 2016

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 47.238/III/N
[...]

[...]

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

In zitting van 26 februari 2016 onderzocht de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van een huurder van uw organisatie omdat bij renovatiewerken (isolatie en vernieuwing van dakpannen) in de Jos de Haeslaan te Heverlee de personeelsleden van de aannemer geen Nederlands spraken of kenden. Zij meldden zich aan in het Frans. De huurder kon niet in het Nederlands communiceren met de personen die de werken uitvoerden. Wel was de aangewezen contactpersoon Nederlandstalig maar deze was niet aanwezig in de woning tijdens de werken.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde U:

“De aannemer stelde een Nederlandstalige werfleider aan die enerzijds de werken coördineert en anderzijds het aanspreekpunt is voor de huurders. Tijdens de infovergadering of per schrijven ontvingen de huurders het rechtstreekse GSM-nummer van deze persoon.

Deze persoon is inderdaad niet steeds fysiek aanwezig in de woning waar er werken worden uitgevoerd, maar is wel tijdens de werken aanwezig in de wijk en/of steeds telefonisch bereikbaar. Bij vragen of problemen tijdens de werken in hun woning kunnen huurders zich zo rechtstreeks wenden tot de werfleider en zo snel mogelijk geholpen worden in de Nederlandse taal.

Bijkomend kunnen huurders zich uiteraard ook steeds wenden tot de heer Dries Vancoppenolle van SWAL die de werken opvolgt.”

In bijlage zijn de brieven aan de huurders gevoegd met de vereiste uitleg voor de uitvoering van de werken.

*
* *

De sociale huisvestingsmaatschappij SWAL is onderworpen aan de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). De private aannemer die voor haar werken uitvoert is in principe zelf niet onderworpen aan de SWT, maar overeenkomstig artikel 50 van de SWT ontslaat de aanstelling, uit welken hoofde ook, van private medewerkers, opdrachthouders of deskundigen de diensten niet van de toepassing van deze gecoördineerde

wetten. Dat wil zeggen dat, indien een sociale huisvestingmaatschappij een beroep doet op een private aannemer, zij er voor moet zorgen dat bij de werken de SWT worden nageleefd.

Concreet moet tijdens de werken met de huurders van de maatschappij in het Nederlands worden gecommuniceerd. Uit de voorgelegde stukken blijkt dat een Nederlandstalige werfleider van de aannemer tijdens de werken aanwezig is in de wijk en/of steeds bereikbaar is voor de huurders. Deze zijn door SWAL duidelijk geïnformeerd dat het de werfleider is (en niet andere werknemers van de aannemer) die de werken coördineert en als verantwoordelijk aanspreekpunt voor de huurders functioneert. Voor vragen en problemen tijdens de werken in hun woning moeten en kunnen de huurders zich rechtstreeks tot de Nederlandstalige werfleider richten. Bovendien zijn de huurders ervan op de hoogte gebracht dat zij met eventuele vragen ook terecht kunnen bij de heer D. Vancoppenolle van SWAL die de werken ook opvolgt en Nederlandstalig is.

De Nederlandstalige afdeling van de VCT is dan ook van oordeel dat SWAL voldoende maatregelen heeft genomen opdat de werken door de private aannemer met naleving van de SWT worden uitgevoerd. Zij verklaart de klacht ontvankelijk maar ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager toegestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de Nederlandse afdeling d.d.,

[...]