



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 3 juli 2017

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 48.034/II/PF
48242/II/PF

Mijnheer de administrateur-generaal,

Ter zitting van 30 juni 2017 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan twee klachten ingediend door *l'Office des consommateurs francophones* in naam van een Franstalige inwonster van de gemeente Linkebeek.

De klachten hebben betrekking op een uitnodiging op naam voor de opsporing van borstkanker die deze inwonster tweemaal en uitsluitend in het Nederlands ontving.

*

*

*

Op 3 juni 2016 vroeg de VCT naar uw standpunt ter zake en op 1 juli 2016 antwoordde u het volgende:

“(…) dit betekent dat alle diensten van de Vlaamse overheid in hun betrekkingen met inwoners uit faciliteitengemeenten het Nederlands gebruiken.

Enkel wanneer een inwoner uit een rand- of taalgrensgemeente daar uitdrukkelijk om verzoekt, wordt het Frans gebruikt. (...)

Indien de uitgenodigde persoon uit een faciliteitengemeente de Nederlandse taal niet voldoende machtig is om deze brief te begrijpen, kan deze een vertaling bekomen via de gemeentelijke diensten of via het Centrum voor Kankeropsporing die de uitnodiging verstuurd. Er is ook een vertaling van de uitnodigingsbrief en bijhorende folder eenvoudig te downloaden via de website [bevolkingsonderzoek.be](http://www.bevolkingsonderzoek.be) (zie link: <http://www.bevolkingsonderzoek.be/algemeen/talen-frans>).

*

*

*

Op 22 februari 2017 en op 19 april 2017 hebben we *l'Office des consommateurs francophones* om meer inlichtingen gevraagd.

Daarin werd de vraag gesteld of, indien de klagster om de Franse vertaling verzocht na ontvangst van de eerste uitnodiging, die vertaling haar wel degelijk werd toegestuurd en of zij duidelijk aan het Centrum voor Kankeropsporing heeft aangegeven dat ze Franstalig is.

Tot op heden bleef onze e-mail onbeantwoord.

Wegens het gebrek aan essentiële informatie kan de VCT zich uitsluitend baseren op de gegevens waarover zij beschikt.

*

*

*

Een uitnodiging op naam is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het Centrum voor Kankeropsporing is een dienst als bedoeld in artikel 36, § 2, van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen. Zulk een dienst *in casu* van de Vlaamse Regering, is onderworpen aan de taalregeling die de SWT oplegt aan de plaatselijke diensten van deze gemeenten en dit wat betreft de betrekkingen met particulieren.

Krachtens artikel 25 SWT gebruiken de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randgemeenten, *in casu* Linkebeek, in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Indien de taalaanhörigheid van de particulier niet is gekend, wordt uitgegaan van het vermoeden *juris tantum* dat de taal van de woonplaats van de particulier ook diens eigen taal is (VCT-adviezen nrs. 26.192 van 6 juli 1995 en 28.055 van 27 november 1997).

In casu beschikt de VCT niet over informatie in verband met de stappen die de klagster ondernam om haar taalvoorkeur mee te delen.

De klacht is ontvankelijk maar ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,