



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 17 maart 2016.

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 48.044/II/PF  
[...]

[...]

Geachte heer,

Ter zitting van 11 maart 2016 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwoner van de gemeente Wemmel tegen Sodexo. Blijkt dat communicatie in het Frans onmogelijk is, en dat het evenmin mogelijk is om informatie en dienstencheques in het Frans te ontvangen.

De klager stuurde meerdere e-mails aan Sodexo, maar kreeg tot op heden geen enkel antwoord.

De VCT herinnert eraan dat volgens artikel 7 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) de gemeente Wemmel begiftigd is met een eigen regeling en beschouwd wordt als een gemeente met een speciale regeling. Het gaat in casu om een "randgemeente".

De maatschappij Sodexo is een rechtspersoon belast met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat overeenkomstig artikel 1, § 1, 2°, van de SWT, ten aanzien van meer bepaald de dienstencheques. Zulke cheques behoren heden tot de bevoegdheid van de gewesten.

Er dient dan ook toepassing te worden gemaakt van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Conform artikel 36, § 2, van deze wet, is een dergelijke dienst voor de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn, onderworpen aan de taalregeling die door deze gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken wordt opgelegd aan de plaatselijke diensten van deze gemeenten.

In casu bepaalt artikel 25 van de SWT dat een plaatselijke dienst in de randgemeenten in zijn betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal gebruikt voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Er moet een technische oplossing worden gevonden opdat de Franstalige gebruikers woonachtig in de gemeente Wemmel hun rekening “dienstencheques” op de website van Sodexo in het Frans kunnen beheren, alsook dienen zij de daarmee overeenstemmende documenten in het Frans te kunnen ontvangen (zie in dezelfde zin : advies nr 43.159 van 29 juni 2012).

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

[...]