



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 19 april 2016

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 48.057/III/PF

Geachte heer,

Ter zitting van 15 april 2016 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwoner van de gemeente Linkebeek tegen Sodexo. Blijkt dat communicatie in het Frans onmogelijk is, en dat het evenmin mogelijk is om informatie en dienstencheques in het Frans te ontvangen.

De klager contacteerde Sodexo om te vragen om zijn mededelingen in verband met dienstencheques in het Frans te ontvangen. Hij kreeg het volgende antwoord (vertaling):

"[...]"

Wij melden u de goede ontvangst van uw brief/bericht/opmerking aangaande het feit dat u sinds 1 januari 2016 de berichten in het Nederlands ontvangt.

Sinds 1 januari 2016 is het systeem van de dienstencheques namelijk geregionaliseerd. Aangezien uw hoofdverblijfplaats in het Vlaamse Gewest gelegen is, ontvangt u de communicatie dan ook in de bestuurstaal van het Vlaamse Gewest, het Nederlands, en niet meer in het Frans zoals voorheen (toen dit nog federaal werd geregeld).

Sodexo kan u vandaag de communicatie nog niet in het Frans bezorgen, aangezien het Vlaamse Gewest dit niet toelaat.

Voor de belangrijkste communicatiemomenten kunnen wij u echter het globale document in het Frans bezorgen. De regelmatige communicatie zal echter steeds in het Nederlands worden verstuurd voor uw Gewest.

"[...]"

De VCT herinnert eraan dat volgens artikel 7 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) de gemeente

Linkebeek begiftigd is met een eigen regeling en beschouwd wordt als een gemeente met een speciale regeling. Het gaat in casu om een "randgemeente".

De maatschappij Sodexo is een rechtspersoon belast met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat overeenkomstig artikel 1, § 1, 2°, van de SWT, ten aanzien van meer bepaald de dienstencheques. Zulke cheques behoren heden tot de bevoegdheid van de gewesten.

Er dient dan ook toepassing te worden gemaakt van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Conform artikel 36, § 2, van deze wet, is een dergelijke dienst voor de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn, onderworpen aan de taalregeling die door deze gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken wordt opgelegd aan de plaatselijke diensten van deze gemeenten.

In casu bepaalt artikel 25 van de SWT dat een plaatselijke dienst in de randgemeenten in zijn betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal gebruikt voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Ondertussen ontvingen wij een e-mail van de Juridische Dienst en Erkenningen van de Vlaamse Regering, waarin gewag gemaakt wordt van de aanpassingen aan de website van Sodexo, welke voortaan overeenkomstig de SWT is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,