



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 2 februari 2017

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: **48.179/II/PN**  
[...]

[...]

Geachte heer,

Ter zitting van 27 januari 2017 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die bij haar werd ingediend omwille van het feit dat Eandis aan mevrouw [...] wonende en gedomicilieerd in Oudenaarde, de correspondentie met betrekking tot het energieverbruik in haar woning in de *Rue du Profondrieux 8 te Orroir*, steeds in het Frans naar haar domicilieadres in Oudenaarde verstuurt.

De klaagster haalt aan dat de VCT in haar advies 27.023 van 19 oktober 1995 oordeelde dat Gaselwest/Electrabel de elektriciteitsrekeningen voor het huis in de *Rue du Profondrieux 8 te Orroir* in het Nederlands aan mevrouw [...] moest overmaken aangezien zij haar woonplaats heeft in Oudenaarde, een gemeente uit het Nederlandse taalgebied. Gaselwest/Electrabel ging vervolgens in op de vraag van betrokkene om alle briefwisseling in het Nederlands te laten verlopen. Op de vraag van mevrouw [...] om de briefwisseling ook van Eandis in het Nederlands te mogen ontvangen antwoordt de klachtencommissie van Eandis dat de correspondentie wordt verstuurd in de geldende taal van het gebied waar het aansluitingsadres is gevestigd. De voertaal voor het adres in de *Rue du Profondrieux 8 te Orroir* is het Frans en kan volgens Eandis niet gewijzigd worden met als gevolg dat de automatische correspondentie zoals meteropnamekaarten steeds in het Frans zullen worden verstuurd. Andere correspondentie zoals bijvoorbeeld een offerte zou wel in het Nederlands kunnen gevraagd worden.

\*

\* \*

De cvba Eandis is belast met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de openbare machten haar hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen zoals bedoeld door artikel 1, §1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en is derhalve, binnen de perken van die taak, aan de SWT onderworpen.

Gelet op haar werkring, dient Eandis beschouwd te worden als een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a, van de SWT.

In zijn betrekkingen met een particulier gebruikt bovengenoemde gewestelijke dienst de taal die

terzake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier (artikel 34, § 1, vierde lid, van de SWT).

De VCT stelt vast dat mevrouw [...] haar woonplaats heeft in Oudenaarde, een gemeente uit het Nederlandse taalgebied.

Eandis dient bijgevolg alle correspondentie met betrokkene, ook deze met betrekking tot de energieaansluiting in haar woning te Orroir, in het Nederlands te voeren.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter

[...]