



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 21 februari 2017

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 49.009/I/PF  
[...]

[...]

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 17 februari 2017 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwoner van de gemeente Watermaal-Bosvoorde tegen het Planetarium van de stad Brussel aangaande een eentalig Nederlands kasticket.

De klager voegde bij zijn klacht een afschrift van het betwiste document.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, antwoordt u het volgende (vertaling):

“(…) Op 9 september 2016 werd er inderdaad per vergissing aan deze Franstalige bezoeker een kasticket overhandigd dat Nederlandstalige informatie bevat. Elke handeling aan de kassa (ticket van planetarium, aankoop in de boetiek) wordt namelijk voorafgegaan door de keuze (door de operator aan de kassa) van een taalrol naargelang de taal waarin de klant zich uitdrukt. De collega die die dag verantwoordelijk was voor het onthaal, onlangs aangeworven, heeft zich inderdaad vergist bij de taalkeuze.

Teneinde dit probleem in de toekomst te vermijden, werd onlangs de werking van het kassaprogramma aan onze collega herhaald en werd haar gevraagd om aandachtiger te zijn gedurende de betrekkingen met de klanten. (...)”

\*  
\* \*

In de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) wordt een kasticket beschouwd als een getuigschrift.

Het Planetarium is een centrale dienst in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 42 SWT stellen de centrale diensten de getuigschriften in die van de drie talen waarvan de belanghebbende particulier het gebruik vraagt.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt nota van de aanbevelingen die u in dit verband ten aanzien van uw medewerkster heeft geformuleerd.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

[...]