



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 januari 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 49.324/II/PF
[...]

[...]

Betreft: klacht ingediend door een gepensioneerde ambtenaar tegen de Federale Pensioendienst inzake het taalgebruik op *mypension.be*

Mevrouw de Administrateur-generaal,

Ter zitting van 26 januari 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door een gepensioneerde ambtenaar inzake het taalgebruik op *mypension.be*.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt de bevroegde dienst wat volgt (vertaling):

“De klager wenste een contactformulier te gebruiken op de website van de Federale Pensioendienst (FPD). De klacht heeft geen betrekking op het persoonlijke elektronische gebruik van de website *mypension.be*, maar op een formulier dat op de openbare website staat.

Ik veronderstel dat de klacht betrekking heeft op het feit dat er in het uitklapmenu van het Franstalige contactformulier als eerste optie “Nederlands” wordt voorgesteld om de taal te kiezen.

Via een eenvoudige klik op de pijl van het uitklapmenu had betrokkene zijn voorkeurstaal kunnen kiezen (bijvoorbeeld het Frans). De taalkeuze gebeurt via een vooraf vastgestelde volgorde, ongeacht de taal van de surfer of de voorkeurstaal van de burger. Momenteel is het jammer genoeg niet mogelijk om dit op te lossen doordat de ontwikkelde technologie verouderd is en niet meer ondersteund wordt. De FPD is bezig met zijn website te vernieuwen. Er zal met de opmerking rekening worden gehouden bij de ontwikkeling van de nieuwe website.”

*
* *

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten, in casu de Federale Pensioendienst, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu is het mogelijk zijn/haar taal te kiezen en heeft de klacht geen betrekking op een document dat niet in de taal van de particulier beschikbaar zou zijn.

De klacht is ontvankelijk maar ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de Minister van Pensioenen en aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]