



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 26 februari 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 49.332/II/PN
[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot het niet in het Nederlands geholpen kunnen worden door de opgeroepen ambulance-ploeg

Mevrouw de staatssecretaris,

Ter zitting van 23 februari 2018 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH) van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Het betreft het feit dat de ambulancier-brandweermannen van de opgeroepen ziekenwagen geen Nederlands spraken of konden spreken toen zij iemand op dinsdag 29 oktober 2017 kwamen ophalen in de Valère Broeckaertstraat 71 te Jette voor spoedopname.

*
* *

Overeenkomstig artikel 32, § 1, van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen is de DBDMH onderworpen aan de bepalingen van hoofdstuk V van de gecoördineerde wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 41 SWT verplicht de centrale diensten ertoe, voor hun betrekkingen met de particulieren, gebruik te maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend. Dit artikel, dat eveneens van toepassing is op de DBDMH, met dien verstande dat deze laatste het Nederlands en het Frans als bestuurstalen gebruikt, staat niet toe dat wordt afgeweken van het in artikel 43 SWT vastgelegde eentaligheidsbeginsel.

De VCT is van oordeel dat conform de artikelen 41 en 43 SWT, de dienst derwijze dient georganiseerd te zijn dat er steeds kan worden geantwoord in de taal van de particulier, wanneer die taal het Nederlands of het Frans is (zie VCT-adviezen nrs. 30.012 van 24 februari 2000; 29.332 van 10 juni 1999).

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]