



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 3 mei 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.050/II/PF

Betreft: klacht inzake een eentalig Nederlandse betaalautomaat

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

Ter zitting van 27 april 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend tegen de MIVB inzake een eentalig Nederlandse betaalautomaat.

De klager merkte namelijk op dat er op de twee zijkanten van een betaalautomaat van de MIVB, gelegen aan de bushalte 49 en in de Leopold I-straat 88 te Jette, onpare kant, op de hoek van de Rechtschapeheidsstraat, een eentalig Nederlands bericht over de hernieuwing van abonnementen was geplakt.

De brieven van 8 februari 2017 en 7 maart 2018 waarin de VCT de dienst om inlichtingen vroeg, bleven onbeantwoord. De VCT steunt zich bijgevolg uitsluitend op de informatie verstrekt door de klager.

*
* *

De metro-, tram- en buslijnen van de MIVB zijn gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarvan de werkring niet het gehele grondgebied bestrijkt. Met toepassing van artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, vallen deze diensten onder de bepalingen van Hoofdstuk III, afdeling 3, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Bushaltes worden door de SWT gelijkgesteld met plaatselijke diensten. De inlichtingen die verschijnen op de schermen van de automaten voor de verkoop van tickets, zijn berichten en mededelingen aan het publiek (zie VCT-advies 41.031 van 13 maart 2009).

Conform artikel 18 SWT stellen de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

Volgens de klager was er op de twee zijanten van de betaalautomaat van de MIVB, gelegen aan de bushalte 49 en in de Leopold I-sstraat 88 te Jette, onpare kant, op de hoek van de Rechtschapenheidsstraat, een eentalig Nederlands bericht over de hernieuwing van abonnementen geplakt. De VCT oordeelt bijgevolg dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,