



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 3 juli 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.147/III/PF

Mijnheer de Voorzitter van het Directiecomité,

Ter zitting van 29 juni 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door een inwonster van Kelmis. Zij betreurt dat de Duitstalige informatie op de website van DAVO (de Dienst voor alimentatievorderingen) niet overeenstemt met de informatie die aan Nederlandstaligen en Franstaligen wordt verstrekt. De klacht heeft eveneens betrekking op het feit dat het niet mogelijk is om via het gratis telefoonnummer op de website (0800 12 302) vragen in het Duits te stellen.

*

*

*

De brieven van 6 april en 8 mei 2018 waarin de VCT u om inlichtingen vroeg, bleven onbeantwoord. De VCT steunt zich bijgevolg uitsluitend op de informatie verstrekt door de klager.

*

*

*

DAVO (Dienst voor alimentatievorderingen) is een dienst die deel uitmaakt van de FOD Financiën.

De FOD Financiën is een centrale dienst overeenkomstig artikel 1, § 1, 1^o, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een website is een mededeling bestemd voor het publiek.

Overeenkomstig artikel 40, tweede lid SWT, worden de berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten, worden in het Duits aan het

Duitsspreekende publiek ter beschikking gesteld.

Alle informatie op de website diende dan ook in het Duits te zijn gesteld.

Telefonische contacten zijn een betrekking met het publiek.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Indien er wordt gebeld naar het telefoonnummer vermeld op de Duitstalige website zou het mogelijk moeten zijn om met een correspondent te spreken die het Duits machtig is.

De klacht is dus ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,