



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 24 september 2019

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk: 51.096/II/PN**

**Betreft:** klacht tegen de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

Mijnheer de Gewestelijk Staatssecretaris,

In zitting van 20 september 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp omwille van het feit dat de klager, een Nederlandstalige inwoner van Jette, een factuur heeft ontvangen die grotendeels in het Frans was gesteld. De klager stuurde een e-mail naar de dienst met de vraag de factuur in het Nederlands te mogen ontvangen. De dienst stuurde hem vervolgens een exacte kopie van de factuur, alweer in het Frans.

Op onze vraag naar haar standpunt ten aanzien van deze klacht deelde Mevrouw [...] in haar brief van 6 juni 2019 het volgende mee:

“ (...) De klacht heeft betrekking op de taal gebruikt voor de facturatie van een interventie van een operationele dienst van de DBDMH op vraag van een particulier. Door een fout in het nieuwe facturatieprogramma van de DBDMH is de factuur echter slechts gedeeltelijk in het Nederlands opgesteld. Dit is intussen rechtgezet. Op 11 april 2019 werd inderdaad een factuur volledig in het Nederlands overgemaakt aan de heer [...] (...)”

\*  
\* \*

De Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarop artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.) van toepassing is.

Op grond van artikel 32, § 1, W. Brussel I.H. gebruiken de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en van het Verenigd College het Nederlands en het Frans als bestuurstaal.

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. verklaart hoofdstuk V, afdeling 1, (centrale diensten) van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd, van toepassing op de gecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Artikel 41, § 1 SWT bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De DBDMH dient voor zijn betrekkingen met een particulier gebruik te maken van de taal van deze laatste, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is. Bijgevolg diende de factuur die aan de klager werd gestuurd uitsluitend in het Nederlands te zijn gesteld.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt nota van uw verklaring dat op 11 april 2019 een nieuwe, volledig in het Nederlands gestelde factuur, werd overgemaakt aan de heer Roose.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,