



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 juli 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk: MRS/CSE/1-19496315065
Ons kenmerk: 51.151/II/N

Betreft: klacht betreffende het postkantoor van Hulshout

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

In zitting van 5 juli 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht betreffende het feit dat het postkantoor van Hulshout eentalig Franstalige communicatie heeft aangebracht. Het betreft een aantal pictogrammen voor zorgbehoevenden vergezeld van enkel de Franstalige tekst ‘ACCUEIL – AIDE’.

In een brief van 24 juni 2019 antwoordde u wat volgt:

“(…)

In de eerste plaats wil ik U verzekeren dat bpst alle mogelijke inspanningen blijft doen om de toepasselijke bepalingen van de Gecoördineerde Wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken van 18 juli 1966 correct na te leven.

Concreet betekent dit dat een plaatselijke dienst zoals een postkantoor, hier inderdaad de taal dient te gebruiken van het gebied waar deze dienst is gevestigd.

Het postkantoor van Hulshout laat ons weten dat het een vergissing betreft en zij de leverancier hebben gecontacteerd die voor de plaatsing van de pictogrammen met de bijhorende tekst hadden gezorgd. Er wordt een oplossing gezocht om dit euvel recht te zetten. In de tussentijd werd de Franstalige tekst afgedekt en zijn enkel nog de pictogrammen zichtbaar.”

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpst een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4^o Wet Overheidsbedrijven).

Het postkantoor van Hulshout is een plaatselijke dienst in de zin van de de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De plaatselijke diensten die gevestigd zijn in het Nederlandse taalgebied stellen overeenkomstig artikel 11, § 1 SWT de berichten en mededelingen die bestemd zijn voor het publiek uitsluitend in het Nederlands.

Indien de pictogrammen van een begeleidende tekst worden voorzien, dient die tekst dus enkel in het Nederlands te zijn gesteld.

De VCT, Nederlandse afdeling, acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT, Nederlandse afdeling, neemt akte van het feit dat bpost zo snel mogelijk voor een oplossing zorgt.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de Nederlandse afdeling,