



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 10 december 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.317/III/PN

Betreft: klacht met betrekking tot taalgebruik personeel

Mijnheer de Burgemeester,

In zitting van 6 december 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager bij zijn bezoek aan het gemeentehuis in eerste instantie enkel in het Frans werd aangesproken door de loketbediende. Slechts toen hij in het Nederlands antwoordde werd hij in het Nederlands bediend.

Op onze vraag naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht deelde u in uw brief van 23 oktober 2019 het volgende mee:

“Er wordt geen enkel bewijs geleverd bij de klacht dat de burger alleen in het Frans werd onthaald. Het onthaalpersoneel werkt in beide talen. Bovendien bekend de burger zelf in zijn klacht dat het personeel hem in het Nederlands heeft aangesproken zodra ze wisten dat hij Nederlandstalig was. De klacht is bijgevolg niet bewezen en dus ongegrond.”

*
* *

Het gemeentebestuur van Ganshoren is een plaatselijke dienst in de zin van artikel 9 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Als plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad dient het gemeentebestuur van Ganshoren, overeenkomstig artikel 19 SWT, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wanneer de taalaanhorigheid van de particulier niet gekend is dient het gemeentebestuur van Ganshoren zich zowel in het Nederlands als het Frans tot de particulier te richten.

In zoverre de klager enkel in het Frans werd begroet acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT merkt weliswaar op dat het gesprek verder in het Nederlands is verlopen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,