



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 15 november 2019

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 51.332/II/N

**Betreft:** klacht met betrekking tot NV Parkeren Asse

Mijnheer de Burgemeester,

In zitting van 15 november 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager, als antwoord op zijn contact met de gemeente Asse over een parkeerprobleem (dubbele betaling), een automatische e-mail heeft ontvangen van de ‘NV Parkeren Asse’ die in het Nederlands en in het Frans was gesteld.

Op onze vraag naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht ontving de VCT het volgende antwoord (e-mail van 28 oktober 2019):

(...)

“Ons standpunt ten opzichte van de klacht die werd ingediend is zeer duidelijk:

We hebben een parkeerconcessie met de NV Parkeren Asse en wensen dat de communicatie tussen de NV Parkeren Asse en haar klanten ééntalig in het Nederlands verloopt.

We gaan dit intern opnemen met de NV Parkeren Asse, om herhaling van een tweetalige communicatie door NV Parkeren Asse uit te sluiten.”

(...)

\*  
\* \*

Artikel 1, § 1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat de SWT toepasselijk zijn op de natuurlijke en rechtspersonen die concessiehouder zijn van een openbare dienst of die belast zijn met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen.

De NV Parkeren Asse moet bijgevolg bij zijn activiteiten handelen in overeenstemming met de SWT en dient in zijn betrekkingen met de particulieren dezelfde taal te gebruiken als deze die is opgelegd aan de gemeente Asse.

De gemeente Asse is een plaatselijke dienst van het homogeen Nederlands taalgebied en dient overeenkomstig artikel 12 SWT uitsluitend het Nederlands te gebruiken in haar betrekkingen met particulieren.

Een automatische ontvangstmelding is een betrekking met een particulier en dient, voor wat de gemeenten gelegen in het homogeen Nederlandse taalgebied betreft, uitsluitend in het Nederlands te zijn gesteld.

De VCT, Nederlandse afdeling, acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt akte van uw verklaring dat de gemeente het nodige zal doen om herhaling van een tweetalige communicatie door NV Parkeren Asse uit te sluiten.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de  
Nederlandse afdeling,