



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 april 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.068/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige brief

Ter zitting van 22 april 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend omwille van het feit dat de gemeente Schaarbeek een brief betreffende informatie over het kadaster, met referentienummer RL/VO/2019/6 DIV/054-037, aan betrokkene enkel in het Frans heeft verzonden. Betrokkene zou zich kenbaar hebben gemaakt als Nederlandstalige.

In uw brief van 10 maart 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Nazicht in onze database liet blijken dat we een vergissing gemaakt hebben. De vraag over kadastrale inlichtingen werd verkeerdelijk in het Frans opgesteld. De inschrijving in het Rijksregister is inderdaad in het Nederlands.

Het betreffende dossier werd bij ons indertijd in het Frans geopend wanneer dit huis eigendom was van Mr. [...], een Franstalige eigenaar. Die inlichting is in onze database gebleven en de taal van de eerste eigenaar werd ongelukkigerwijze niet aangepast aan de nieuwe Nederlandstalige eigenaar.

Wij vermelden terloops dat onderaan onze brief volgende vermelding te lezen stond: “Indien U dit document in het Nederlands verlangt, gelieve het aan te vragen.” Dit geeft de mogelijkheid aan onze burgers om het document in het Nederlands aan te vragen. We zullen onze vergissing rechtzetten, onze verontschuldigingen aanbieden, en de heer [...] de nieuwe brief in het Nederlands sturen.”

*
* *

De gemeente Schaarbeek is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De brief aan de klager diende aldus in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de vergissing zal worden rechtgezet.