



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 10 juni 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.078/II/PF
YM

Betreft: klacht van een inwoner van de gemeente Wezembeek-Oppem betreffende een brief in het Nederlands van de stad Brussel

In zitting van 10 juni 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend door een inwoner van de gemeente Wezembeek-Oppem betreffende het bovenvermeld onderwerp.

De klaagster ontving een document van de stad Brussel met betrekking tot een retributie voor het parkeren in een blauwe zone. Vervolgens heeft de betrokkene dit document teruggestuurd met het verzoek om een Franse versie. Dit verzoek werd vervolgens afgewezen op grond van het feit dat aan de kentekenhouder brieven worden gestuurd in de taal waarin deze bij de DIV is ingeschreven en dat het aan de klaagster was om informatie aan te vragen bij die administratie.

De klaagster diende vervolgens een aanvraag in bij de DIV, maar zonder resultaat omdat haar werd verteld dat zij een nieuwe inschrijving diende aan te vragen om de taal te kunnen wijzigen.

Daar de brieven van de VCT van 3 maart 2020 en 1 april 2020 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Stad Brussel is een plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 SWT dient de stad Brussel in haar betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is. De klaagster heeft echter een Franse versie van het document in kwestie aan de stad Brussel gevraagd in een brief van 27 december 2019.

Stad Brussel diende het document derhalve in het Frans te versturen.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.