



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 19 maart 2020.

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.085/III/PF
YM/EP

-laan 35
1000 BRUSSEL

Betreft: klacht tegen het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming met betrekking tot de weigering om administratieve documenten in het Frans te verstrekken aan een inwoner van de gemeente Kraainem

In zitting van 19 maart 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend door een inwoner van de gemeente Kraainem tegen het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming met betrekking tot de weigering om administratieve documenten in het Frans te verstrekken in hoofde van het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming.

De betrokkene had van haar ziekenfonds een bericht gekregen waarin men haar verwittigde dat ze een enkel in het Nederlands gestelde betalingsaanvraag voor de sociale bijdrage zou ontvangen.

Volgens de inlichtingen verkregen van de klager heeft deze laatste zich niet gericht tot het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming om haar documenten in het Frans te bekomen.

*
* *

Het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming is een dienst van het Vlaamse Gewest waarvan de activiteit zich uitstrekt over het hele ambtsgebied van dit gewest.

Een uitnodiging om een bijdrage te betalen is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 36, § 2, van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen bepaalt dat, met betrekking tot de gemeenten met een speciale taalregeling uit hun ambtsgebied, op de diensten van de Vlaamse Regering de taalregeling van toepassing die door de SWT is opgelegd aan de plaatselijke diensten van die gemeenten, voor de berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek, voor de betrekkingen met particulieren en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen en vergunningen. Kraainem is een randgemeente in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 25 SWT gebruiken de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randgemeenten in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wanneer de betrokken diensten de taal van de particulier niet kennen, geldt het weerlegbaar vermoeden dat deze particulier gebruik maakt van het taal van het gebied. Aangezien geen enkele taalvoorkeur werd meegedeeld, richten de betrokken diensten zich tot de particulier in de taal van het gebied, *in casu* het Nederlands.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk maar ongegrond.