



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 29 september 2020

Uw brief van: 23 juni 2020  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 52.153/II/PN  
NB

**Betreft:** klacht met betrekking tot eentalige dienstverlening in het OCMW-kantoor aan de Onderwijsstraat

In zitting van 25 september 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op 3 maart 2020 twee bedienden van het OCMW-kantoor aan de Onderwijsstraat in Anderlecht de klager niet in het Nederlands te woord konden staan.

In uw brief van 23 juni 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Ons bestuur stelt alles in het licht om de wetgeving inzake het taalgebruik in bestuurszaken na te leven. Onze werknemers dienen het taalattest ‘Selor’ te behalen en worden in dat opzicht aangemoedigd om Nederlandse lessen te volgen. We moeten echter tot onze spijt vaststellen dat het in het Brusselse Gewest moeilijk is om tweetalig personeel aan te werven.

Teneinde de continuïteit van onze diensten te kunnen verzekeren, worden wij er soms toe gedwongen personeel aan te werven met een beperkte kennis van het Nederlands. De bedienden die niet tweetalig zijn moeten de Nederlandstalige gebruikers doorverwijzen naar een personeelslid dat op doeltreffende wijze in hun taal hun vraag zal kunnen beantwoorden.”

\*  
\* \*

Het OCMW Anderlecht is een plaatselijke dienst gevestigd in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de klager het Nederlands gebruikte ten aanzien van de bedienden van het OCMW-kantoor, hadden deze bedienden hem in het Nederlands moeten antwoorden.

Luidens artikel 21, § 5 SWT kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek indien hij er niet mondeling van

laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen dat hij een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

Het OCMW Anderlecht had betrokken bedienden enkel kunnen aanwerven indien zij door middel van een examen voorafgaandelijk aan hun aanwerving de mondelinge kennis van het Nederlands hadden bewezen.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.