



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 18 december 2020

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 52.202/II/N  
MN

Ter zitting van 18 december 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht ingediend betreffende het feit dat de stad Oostende, tijdens de periode waarin er een circulatieplan met nadarafsluitingen werd opgestart om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, toezichthouders in de winkelstraten inzette die geen kennis van het Nederlands hadden. Volgens klager betreft het de inzet van technisch werklozen in voormelde functie als ‘blauw hesje’. Het concrete voorbeeld dat betrokkene aanhaalt, betreft feiten die dateren van 25 mei 2020.

In uw brief van 16 november 2020 antwoordde u wat volgt:

“(…) Om de nodige waarborgen in te bouwen ten einde de verspreiding van het coronavirus COVID-19 tegen te gaan en de maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad (en andere bevoegde overheden/instanties) na te leven, werd door de stad Oostende een circulatieplan opgesteld om de bewoners en bezoekers van de stad Oostende toe te laten hun aankopen op een veilige manier te verrichten in de belangrijkste winkelstraten.

De stad Oostende werkte hierbij samen met het Economisch Huis Oostende, the Mediahouse en medewerkers (al dan niet vrijwilligers) van verschillende organisaties actief op haar grondgebied (bv. de Koninklijke Voetbalvereniging Oostende, de projectvereniging Perspectief…) om de volksgezondheid maximaal te kunnen garanderen. Dit bestond onder andere uit het aanleveren door deze organisaties van medewerkers om als steward/coach/toezichthouder toe te zien op de implementatie van het circulatieplan in de belangrijkste winkelstraten.

In bijlage vindt u de briefing terug die werd meegegeven aan deze medewerkers. Hierin staat onder andere vermeld (onder 'Takenpakket op pagina 4) dat het Nederlands de basistaal is. Gelet op het toeristisch karakter van Oostende was het mogelijk dat de medewerkers werden geconfronteerd met Franstalige, Engelstalige of Duitstalige personen. Indien zij één van laatstgenoemde talen niet machtig waren, konden zij hun coördinatoren contacteren die de betrokken personen te woord konden staan. In het kader van de maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19 is het toegelaten en aangewezen de bevolking op maximale wijze te informeren in hun moedertaal. Verder werd verwacht van de medewerkers dat ze hoffelijk en behulpzaam waren (zie 'Aandachtspunten' op pagina 18).

De medewerkers, aangeleverd door de verschillende organisaties, waren op voorhand niet gekend door de stad en/of het Economisch Huis Oostende. Wanneer iemand zich voor de

eerste keer aanbod, kreeg deze persoon een uitgebreide briefing die nogmaals werd herhaald en geduid wanneer ze op hun locatie aankwamen. Indien hieruit bleek dat het Nederlands niet hun moedertaal was, werd voorzien in extra begeleiding en opvolging. Op het einde van de dag volgde een algemene evaluatie waarbij ook de nieuwe medewerkers aan bod kwamen. Op basis hiervan werd feedback gegeven aan de organisaties en/of beslist om een bepaalde medewerker niet meer in te zetten gezien hij/zij niet beschikte over de nodige vaardigheden.

Met betrekking tot de bewuste medewerker werd op het einde van die dag beslist geen verder beroep meer te doen op zijn diensten. Indien de beweringen van de klager effectief correct zijn, was er naast het door de begeleiders reeds opgemerkte taalprobleem, eveneens een aanvoelen dat de medewerker niet altijd elke situatie goed inschatte.

Het was niet vanzelfsprekend om de taak van steward/coach/toezichthouder uit te oefenen, deze was niet voor iedereen weggelegd en vereiste specifieke vaardigheden. Er werd dan ook voorzien in de nodige begeleiding van deze personen. Tevens was er nauw overleg met de organisaties die deze personen hebben aangeleverd. Zo nodig werd er - zoals in casu - ingegrepen en bijgestuurd. De stad Oostende, alle andere organisaties en hun medewerkers deden hun uiterste best om de volksgezondheid in deze crisissituatie te garanderen.”

\*  
\* \*

De stad Oostende is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). De SWT zijn evenzeer van toepassing op de natuurlijke en rechtspersonen die concessiehouder zijn van een openbare dienst of die belast zijn met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen;

Overeenkomstig artikel 12 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse taalgebied is gevestigd, uitsluitend het Nederlands voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren, die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT, Nederlandse afdeling neemt akte van het feit dat de stad Oostende uitgebreide maatregelen in voege heeft om de SWT na te leven en dat er dezelfde dag nog werd bijgestuurd.