



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 september 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.203/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige parkeerretributie

Ter zitting van 25 september 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat een brief tot betaling van een parkeerretributie met referentienummer 402713516435 enkel in het Frans was gesteld ten aanzien van een Nederlandstalige particulier, woonachtig te Grimbergen. Betrokkene contacteerde Parking.brussels via het e-mailadres ‘jette@parking.brussels’, maar kreeg geen antwoord. Ook de tweede brief, de herinnering tot betalen, was enkel in het Frans gesteld.

In uw brief van 18 september 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“De taalwetgeving moet uiteraard onverkort nageleefd worden. Ik heb deze gevallen dan ook aangekaart bij het betrokken agentschap, we vernamen van *Parking.Brussels* dat er zich inderdaad talrijke problemen hebben voorgedaan die te wijten zijn aan de omschakeling naar een nieuw IT-systeem (SAP boekhouding).

De registratie van de taalrol bleek in de opstartfase om technische redenen niet correct te gebeuren. Samen met de gewestelijke administratie waarmee *Parking.Brussels* samenwerkt voor het implementeren van dit digitaal SAP-platform kon dit probleem al gedeeltelijk opgelost worden. Zij werken verder aan een volledige oplossing.

Ik heb mijn bezorgdheid hieromtrent geuit en zal dit probleem verder opvolgen.”

*
* *

Het Parkeeragentschap van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (*Parking.brussels*) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering die onderworpen is aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

In toepassing van artikel 32, § 1 W. Brussel I.H. gebruiken de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het Nederlands en het Frans als administratieve taal.

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) van toepassing is op bovenvermelde diensten met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Duits.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Parking.brussels diende aldus het Nederlands te gebruiken in de brieven gesteld aan betrokkene. Ook indien de taal van betrokkene niet gekend was, dienden de brieven enkel in het Nederlands te zijn gesteld op basis van het vermoeden *juris tantum* dat de taal van het gebied, zijnde het Nederlands gezien betrokkene in de gemeente Grimbergen woonachtig is, de taal van de particulier is.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.