



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 1 december 2020

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 52.235/II/PN  
MN

**Betreft:** klacht betreffende informatie bij de door de overheid aangeboden mondmaskers

Ter zitting van 27 november 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat de mondmaskers die de federale overheid via de apotheken gratis ter beschikking stelt aan de burgers in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad begeleid werden met een tekst die enkel in het Frans beschikbaar is. In deze tekst bij 'Community Mask M-VYG-A1' wordt voor de Nederlandse en de Duitse tekst enkel verwezen naar de website '[www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)'.

Daar onze herinneringsbrief van 26 oktober 2020 onbeantwoord is gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Overeenkomstig artikel 40, eerste lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) zijn de berichten en mededelingen die de centrale diensten aan het publiek richten door bemiddeling van de plaatselijke diensten, onderworpen aan de taalregeling die ter zake aan genoemde diensten bij deze gecoördineerde wetten wordt opgelegd. Hetzelfde geldt voor de formulieren die zij, op dezelfde wijze, ter beschikking stellen van het publiek.

Overeenkomstig artikel 18 SWT stellen de plaatselijke diensten, die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

De begeleidende tekst bij de mondmaskers die aan het publiek ter beschikking werden gesteld via de apotheken, diende in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zowel het Nederlands als het Frans te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.