



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 december 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.336/II/PN
MN

Betreft: Franstalige contacten met Nederlandstalige huurders

Mijnheer de directeur,

Ter zitting van 18 december 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene, [...], niet in het Nederlands te woord kon worden gestaan bij verschillende aangelegenheden. Betrokkene kon naar aanleiding van een technisch probleem niet in het Nederlands te woord worden gestaan door de technisch directeur. Betrokkene kon eveneens niet in het Nederlands te woord worden gestaan bij de indiening van een inkomstendossier.

Daar de brieven van 1 oktober 2020 en 10 november 2020 van de VCT onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Comensia cvba is een openbare vastgoedmaatschappij onder het toezicht van de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), belast met opdrachten van openbare dienstverlening zoals bepaald in artikel 67 van de ordonnantie van 17 juli 2003 houdende de Brusselse Huisvestingscode.

Comensia cvba is aldus belast met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen in de zin van artikel 1, § 1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.), *juncto* artikel 19, eerste lid SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Betrokkene diende dus in het Nederlands te woord kunnen worden gestaan.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

