



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 mei 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk: L001.LDE.20210114
Ons kenmerk: 52.401/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige betalingsherinneringen

Ter zitting van 30 april 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene twee betalingsherinneringen in het Frans heeft ontvangen. Het referentienummer van de brieven is 391113507111. Betrokkene geeft aan dat hij in het verleden steeds het Nederlands gebruikte in de contacten met Parking.Brussels.

In uw brief van 13 januari 2021 deelde u mee wat volgt:

“(…) Het betreft hier een dossier daterend uit de periode dat de overschakeling naar een nieuw informaticasysteem zorgde voor moeilijkheden wat betreft de taalrol. Dit is inmiddels rechtgezet, zodat nu iedereen zoals het hoort de correspondentie in de eigen taal ontvangt.

Ook voor deze persoon werd het nodige gedaan opdat de taalrol correct zou worden toegepast.

Terzijde: de retributie waarvan sprake in de brief werd overigens geannuleerd.”

*
* *

Het Parkeeragentschap van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (Parking.brussels) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering die onderworpen is aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) van toepassing is op bovenvermelde diensten met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Duits.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Parking.brussels diende aldus het Nederlands te gebruiken in de brieven gesteld aan betrokkene.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de situatie werd rechtgezet zodat nu iedereen, inclusief de klager, de correspondentie in de eigen taal ontvangt.