



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 4 mei 2021

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:** Sec./S/04  
**Ons kenmerk:** 52.412/III/PN  
MN

**Betreft:** klacht betreffende onthaal Sociaal Huis te Evere

In zitting van 23 april 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene bij een bezoek op 25 september 2020 aan het Sociaal Huis, Consciencelaan 83 te Evere, de twee onthaalbediendes niet in staat waren om betrokkene in het Nederlands te woord te staan. Een derde collega diende er te worden bijgehaald.

In uw brief van 10 februari 2021 antwoordde u wat volgt:

“(…) Na verificatie werd dit feit bevestigd. Over het algemeen wordt de dienst echter in beide talen aangeboden. Bovendien is één van de twee onthaalmedewerkers daar pas overgeplaatst en moet zij zich geleidelijk alle vaardigheden eigen maken die met haar nieuwe functie verband houden, waaronder het leren van het Nederlands.

In dit verband delen wij u mee dat het OCMW Evere in samenwerking met de GSOB en de Nederlandse Academie in 2019 een uitgebreid programma van Nederlandse taalcursussen en SELOR-examens voor haar teams gelanceerd heeft. Dit programma zal in 2021 opnieuw worden hernomen. (…)

\*  
\* \*

Overeenkomstig artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De betrokkene diende aldus in het Nederlands te worden bediend door de aanwezige onthaalbediendes.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

