



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 15 februari 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 52.415/II/PN  
NB

**Betreft:** gebruik van talen in een postkantoor gelegen te Evere

In zitting van 12 februari 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat in het postkantoor gelegen te Haachtstesteenweg 1031J in Evere een loketbediende op 25 september 2020 aan zijn collega vroeg om een vraag van een klant in het Nederlands te vertalen naar het Frans en deze Nederlandstalige klant een Franstalig kasticket gaf. Toen de klant het Franstalig kasticket weigerde, diende betrokken loketbediende aan zijn collega te vragen om een Nederlandstalig kasticket voor de klant aan te maken.

In uw e-mail van 23 december 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven voorziet inderdaad dat de Gecoördineerde Wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) toepasselijk zijn op deze bedrijven. Ik wil dan ook in de eerste plaats onderlijnen dat bpost alle nodige inspanningen doet om de taalwetgeving te respecteren.

We stellen echter vast dat, voor 2-talige betrekkingen, zoals in Brussel-hoofdstad, er onvoldoende 2-talige kandidaten zijn, die tegelijkertijd ook voldoen aan de overige profielvereisten voor de functie in kwestie, zoals onder andere de commerciële vaardigheden.

De vacatures voor dergelijke betrekkingen vermelden dat men in de 2-talige kantoren de andere landstaal voldoende moet kunnen spreken.

Er wordt getracht om steeds voldoende tweetalige personeelsleden in te zetten doch dit is, door omstandigheden zoals ziekte, verlof en dergelijke meer, soms niet mogelijk.

Voor wat uw verwijzing naar het Franstalig kasticket betreft is het zo dat de loketmedewerker nagelaten heeft de taal van de klant (Nederlands) in het loketprogramma aan te vinken

waarvoor mijn excuses. Daardoor was hij genoodzaakt een beroep te doen op een Nederlandstalige collega.”

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, Wet Overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, zijn onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Het postkantoor van Evere is een plaatselijke dienst in de zin van de SWT gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Overeenkomstig artikel 21, § 5 SWT kan niemand benoemd of bevorderd worden in een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad tot een ambt of betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal. De betrokken loketbediende diende in bezit te zijn van de aangepaste kennis van het Nederlands.

Een kasticket is een betrekking met een particulier. Luidens artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederland of het Frans is. Aangezien de taalaanhorigheid van de particulier gekend was, diende het eerste kasticket in het Nederland gesteld te zijn.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.