



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 4 mei 2021

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:** PL/DAQ/20/  
**Ons kenmerk:** 52.418/II/PN  
MN

**Betreft:** klacht betreffende telefoonnummer 'Evere City'

Ter zitting van 23 april 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat dat Everecity cvba niet bereikbaar zou zijn in het Nederlands. Betrokkene telefoneerde op 8 oktober 2020 naar het nummer 02 430 65 00, dat met een computerstem doorverwees naar drie andere nummers. De nummers 0490 14 08 69 en 0490 14 08 71 hadden een enkel Franstalige boodschap op het antwoordapparaat ('Bonjour, nos bureaux sont ouverts ...'). Het nummer 0490 14 08 70 was wel bereikbaar, doch kende de persoon geen Nederlands.

In uw brief van 29 januari 2021 antwoordde u wat volgt:

“(…) De receptie- en informatiedienst werd bij de invoering van het telewerk uitgerust met mobiele telefoons, teneinde de continuïteit van onze opdracht te waarborgen. Het hiertoe op de betrokken toestellen geregistreerde bericht werd in de haast inderdaad echter uitsluitend in het Frans voorzien.

Intussen hebben we dit euvel verholpen en werd een Nederlandstalige versie toegevoegd.

Wij danken u voor uw alertheid in het signaleren van onze onoplettendheid. (...)”

\*  
\* \*

Everecity cvba is een openbare vastgoedmaatschappij onder het toezicht van de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), belast met opdrachten van openbare dienstverlening zoals bepaald in artikel 67 van de ordonnantie van 17 juli 2003 houdende de Brusselse Huisvestingscode.

Everecity cvba is aldus belast met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen in de zin van artikel 1, § 1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 33 W. Brussel I.H. juncto artikel 18, eerste lid SWT stellen de plaatselijke diensten, die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

De boodschap op het antwoordapparaat diende aldus in zowel het Nederlands als het Frans beschikbaar te zijn.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat inmiddels een Nederlandstalige versie werd toegevoegd.