



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 4 juni 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 53.001/II/N  
MN

**Betreft:** klacht betreffende drietalige brieven van de stad Kortrijk

In zitting van 4 juni 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht ingediend over het feit dat de stad Kortrijk, in het kader van een actie genaamd ‘Vraagstraat’, drietalige brieven (Nederlands, Frans en Engels) heeft verdeeld aan de inwoners.

In uw brief van 3 februari 2021 antwoordde u wat volgt.

“(…) De actie Vraagstraat kadert in het grotere project Durf 2030.

De medewerkers die ingezet worden op dit project hebben inderdaad te snel willen schakelen en met onvoldoende kennis van de wetgeving ter zake drietalige brieven verdeeld.

Van zodra dit gekend was bij het bestuur, is er opgetreden. Dit werd intern besproken met de betrokkenen, alsook nog eens opgenomen met alle teamverantwoordelijken van de bevoegde directie. Er is dadelijk bijgestuurd en dit is tevens opgenomen voor toekomstige acties en projecten.

Het betreft in casu dus een materiële vergissing, waarvoor onmiddellijk de nodige stappen zijn gezet eenmaal gekend.”

\*  
\* \*

De stad Kortrijk is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De vermelde brieven zijn berichten en mededelingen aan het publiek in de zin van de SWT aangezien noch de omslag och de brief zelf een naam vermeldden.

Overeenkomstig artikel 11, § 1 SWT stellen de plaatselijke diensten, die gevestigd zijn in het Nederlandse taalgebied de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in de taal van hun gebied.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT, Nederlandse afdeling, neemt akte van de door het bestuur genomen maatregelen.