



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 4 mei 2021

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 53.028/II/PN  
MN

**Bijlage(n):**  
**Fax:** 02/518.28.90

**Betreft:** klacht betreffende Franstalige parkeerretributie

Ter zitting van 23 april 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene enkel een Franstalige parkeerretributie ontving, ondanks het feit dat betrokkene om het gebruik van het Nederlands vroeg.

In uw e-mail aan betrokkene van 14 januari 2021 deelde u mee wat volgt:

“Naar aanleiding van onderstaande mail bevestigen we U de annulatie van de procedure bij de deurwaarder en verwijdering van de extra kosten.

Inderdaad, we hebben uw aanvraag voor taalwijziging goed ontvangen en deze werd naar de correcte dienst verstuurd.

Gezien we in de maand maart/april problemen hebben gehad met onze nieuwe softwareprogramma, moesten we een tal van retributies laten wijzigen.

Na telefonisch contact met de betreffende dienst, bevestigen we U dat U eerstdaags een nieuwe brief thuis zal ontvangen met de Nederlandstalige versie van de initiële retributie (€25).”

\*  
\* \*

Het Parkeeragentschap van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (Parking.brussels) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering die onderworpen is aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) van toepassing is op bovenvermelde diensten met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Duits.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Parking.brussels diende aldus het Nederlands te gebruiken in de brieven gesteld aan betrokkene.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat een nieuwe versie van de retributie verstuurd wordt.