



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 7 juni 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 53.038/II/PN  
MN

**Betreft:** klacht betreffende Franstalige briefwisseling Parking.brussels

Ter zitting van 4 juni 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene een Nederlandstalige brief d.d. 12 december 2020 betreffende een retributie ontving waarop zijn adres echter in het Frans werd vermeld. Betrokkene betwistte de retributie met succes en vervolgens werd de som van de retributie teruggestort, echter met enkel een Franstalige mededeling.

Daar de brieven van de VCT van 8 februari 2021 en 22 maart 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT gerechtigd haar advies te verlenen op basis van gegevens die haar door de klager zijn meegedeeld.

\*  
\* \*

Het Parkeeragentschap van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (Parking.brussels) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering die onderworpen is aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) van toepassing is op bovenvermelde diensten met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Duits.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Parking.brussels diende aldus het Nederlands te gebruiken in de brieven gesteld aan betrokkene met inbegrip van het adres. De mededeling bij het terugstorten van de som van de retributie diende eveneens in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.