



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 mei 2021

Uw brief van: 25/02/2021
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.062/II/PF
AN/YM

Betreft: klacht betreffende een enkel in het Nederlands opgestelde email

Ter zitting van 30 april 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend door *l'Office des Consommateurs Francophones (OCF)* in naam van een Franstalige burger die een enkel in het Nederlands opgestelde email heeft ontvangen.

In uw brief van 25 februari 2021, heeft u de VCT het volgende meegedeeld: (vertaling)

“ (...)

De Outlook-uitnodiging in kwestie werd wel in beide talen verzonden. Het bewijs hiervan vindt u in de bijlage:

-Uitnodiging 6/11 NL

-Uitnodiging 6/11 FR

Normaal gesproken versturen wij deze uitnodigingen in beide talen in één keer. Na de zomer van 2020 heeft een administratief medewerker van een andere ploeg, het team dat belast was met het proces mandaat echter bijgestaan om een uitzonderlijke belasting in verband met de gezondheidscrisis het hoofd te bieden zodat de organisatie van de evaluatieprocedures geen vertraging zou oplopen. In plaats van zoals gebruikelijk een uitnodigingsmail in beide talen te sturen, stuurde hij twee opeenvolgende en afzonderlijke e-mails, de ene in het Frans, de andere in het Nederlands.

Ik kan derhalve bevestigen (...) dat de e-mail inderdaad is verzonden in de taal van de burger die de klacht heeft ingediend. (...)

*
* *

Talent Brussels is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering die onderworpen is aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

In uitvoering van artikel 32, § 1 W. Brussel I.H. gebruiken de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het Nederlands en het Frans als administratieve taal.

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), van toepassing is op de in de hierboven vermelde paragraaf bedoelde diensten, het gebruik van het Duits betreffend uitgezonderd.

Een email is een betrekking met de particulieren in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41 SWT, waarnaar artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. verwijst, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalaanhorigheid van de klager bekend was, had de email in het Frans moeten worden opgesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

