



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 september 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.178/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende WoluCyber

Ter zitting van 17 september 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat op 10 februari 2021 betrokkene telefoneerde naar de dienst WoluCyber (02 761 60 18) van de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe omtrent de verlenging van een bewonerskaart om te parkeren. De man aan de telefoon zou onvoldoende Nederlands gekend hebben om een gesprek te voeren.

In uw brief van 13 juli 2021 antwoordde u wat volgt:

“(…) Op basis van de weinige informatie die u hebt verstrekt, kunnen wij niet nagaan of de beweringen van de aanklager waar zijn, temeer daar de personeelsleden die die dag dienst hadden voor de Wolu Cyber-missie, in staat waren de correspondent in zijn taal te verwelkomen.

Wij hebben er steeds op toegezien dat de dienstverlening aan het publiek in overeenstemming is met de taalwet. (…)”

*
* *

Overeenkomstig artikel 19, eerste lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere

plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden in zoverre betrokkene niet in het Nederlands werd bediend.